

Бланка за връщане или замяна на артикул

Номер на поръчка :

Име и фамилия :

Телефон за връзка :

Желая да :(заменя/върна).....

Наименование : Количество: Причина:

1.		
2.		
3.		

В случай, че получените артикули се окажат несъответстващи на вашите очаквания, клиента има право да върне или замени закупената стока в 14 работни дни, при условие, че стоката е неизползвана, върната с всички етикети и оригинални опаковки.

Употребяван артикул не се заменя или връща, както и повреден, заради неправилната експлоатация от страна на клиента.

Стока, чието връщане и рекламация не можем да приемем поради неизпълнение на горепосочените условия ще бъде изпратена обратно на клиента за негова сметка.

Рекламации отнасящите се до повреди, възникнали по време на транспорта , ще бъдат разглеждани само въз основа на протокол за рекламация, изготвен в присъствието на клиента.

Пратки изпратени с други куриерски фирми освен Еконт Експрес не се приемат.

* Куриерската услуга за връщане се поема за сметка на купувача.

Рекламации за повреди, възникнали поради неправилното експлоатиране от страна на клиента, а не на получена дефектна стока, няма да се разглеждат.

*** Не се приемат пратки върнати с наложим платеж!**

*** Паричната стойност на върнатите артикули се възтановява в едноседмичен срок само срещу оригинален касов бон издаден от Еконт (РАЗПИСКА ЗА ПРИЕМ НА ПАРИЧЕН ПРЕВОД)**

*** Комисионните за банкови и парични преводи, както и куриерските услужки по връщането са за сметка на клиента**